

2020

19-08-2020

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Ørnhøj Friplejehjem

Udarbejdet af:

Tilsynsenheden

Tilsynsenheden



Herring
Kommune

Formålet for tilsyn 2020-2021 er at sikre, at borgere der bor i plejebolig, får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig.

Konceptet for tilsynet er udarbejdet på baggrund af Herning Kommunes Kvalitetsstandard for plejeboliger af 2019.

Kvalitetsstandarden beskriver formålet med den ydelse borgerne kan modtage på plejecentret:

- At borgeren opretholder en personlig hygiejne
- At dække borgerens behov for ernæring og væske
- At understøtte borgerens sundhed, selvrespekt, integritet
- Borgerens velvære og trivsel

Hjælpen har et aktiverende sigte og et mål om størst mulig selvhjulpnehed. Hjælpen skal vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder samt afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Omfanget af hjælp og støtte afhænger af borgerens konkrete situation og tilpasses derfor løbende borgerens aktuelle behov.

Tilsynsenheden fører ikke tilsyn med "at understøtte borgerens sundhed, selvrespekt, integritet", idet dette indeholder sundhedsfaglige ydelser jf. "Hvad kan indgå i ydelsen" i kvalitetsstandarden. Det er Styrelsen for Patientsikkerhed der fører tilsyn med sundhedsfaglige ydelser på plejecentrene.

For friplejeboliger gælder endvidere, at de skal leve op til friplejeboligcertificeringen.

SAMLET KONKLUSION:

Kvalitetsmål 1: At borgeren opretholder en personlig hygiejne

Tilsynsenheden vurderer, at personalet støtter og hjælper borgerne med at kunne opretholde personlig hygiejne.

Personalet vedligeholder borgernes funktionsniveau så længe som muligt. Der anvendes hjælpemidler, som gør borgerne længst mulig selvhjulpne. Borgerne inddrages i ADL, både for at opretholde det fysiske og psykiske funktionsniveau, men også med fokus på at sikre borgerens værdighed og selvbestemmelse.

Personalet inddrager borgeren i tilrettelæggelsen af hjælpen. Dette gøres ved at personalet har løbende samtaler med borgerne om den tilrettelagte hjælp, men også ud fra personalets løbende faglige vurderinger af, om der sker ændringer i borgerens funktionsniveau, som gør at hjælpen skal tilpasses. For de borgere, hvor det er svært at kommunikere, er tilrettelæggelsen af hjælpen sket ud fra personalets faglige vurderinger, borgerens livshistorie, samtale med pårørende og andre samarbejdspartnere.

De 3 borgere Tilsynsenheden har talt med, er alle tilfredse med den hjælp de får til personlig hygiejne fra personalet. Borgerne fortæller, at hjælpen er tilrettelagt på en sådan måde, at borgerne selv varetager den del af den personlige hygiejne, som de kan og at personalet hjælper med det, borgerne ikke længere selv kan.

Ud fra det borgerne oplyser, vurderer Tilsynsenheden, at personalet foretager individuelle vurderinger af, hvad hver enkelt borger har brug for af hjælp og støtte til personlig hygiejne, således at det sikres, at hjælpen har et aktiverende sigte og borgernes funktionsniveau vedligeholdes længst muligt.

Kvalitetsmål 2: At dække borgeren behov for ernæring og væske

Tilsynsenhedens vurdering er, at Ørnhøj Fripkehjem dækker borgernes behov for ernæring og væske. Der tages individuelle hensyn og det vurderes løbende, om der er behov for ændringer i den enkelte borgeres kost. Det drøftes løbende med borgerne, om de har særlige ønsker til kosten, hvilket forsøges efterkommet.

De tre borgere Tilsynsenheden har talt med, er alle tilfredse med kosten på friplejehjemmet, og at personalet er meget opmærksomme på, fx i varmen, at sikre, at der er væske på alle tider af døgnet, også den væske som borgerne ønsker. Ingen af borgene, som Tilsynsenheden har talt med, har brug for hjælp til at spise mv, men de oplever, at de borgere der har brug for det, får hjælpen til det.

Kvalitetsmål 3: At understøtte borgerens velvære og trivsel

Tilsynsenheden vurderer, at Ørnhøj Fripkehjem understøtter borgernes velvære og trivsel. Personalet motiverer borgerne til at deltage i fællesaktiviteterne, ligesom Fripkehjemmets Vennekreds har mange frivillige og arrangerer mange aktiviteter. Personalet sikrer, at de borgere, der selv har svært ved at kommunikere, bliver inddraget i de aktiviteter, som borgerne er interesseret i og som personalet har kendskab til ud fra livshistorie og samtaler med pårørende. Det kan være aktiviteter som avisoplæsning, hvor aktuelle nyheder drøftes, eller komme med ud på gåture i området.

De tre borgere Tilsynsenheden har talt med, er alle tilfredse med de muligheder for aktiviteter, der er på Fripkehjemmet. Borgerne oplyser, at de er bekendte med, hvilke aktiviteter der tilbydes og hvornår. Endvidere at de kan deltage i det omfang de har overskud til det, ligesom der også er mulighed for at borgeren kan trække tilbage i egen lejlighed, hvis de har brug for ro og hvile.

For friplejeboliger: At Fripkehjemmet leverer den service der fremgår af certificeringen

Tilbuddet lever op til certificeringen i forhold til personalesammensætning og beboere

På baggrund af ovenstående vurderes det, at Ørnhøj Fripkehjem på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig. Dette da der er fokus på at borgerne får hjælp til at opretholde personlig hygiejne, sikrer borgernes behov for ernæring og trivsel, samt understøtter borgernes velvære og trivsel

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger